

N.A.T.V.R.&

CARTA DEI SERVIZI **COMUNITA' EDUCATIVA – CASA APERTA CASA DHO**

(esercizio 2020)

N.A.T.U.R.& - Onlus

Sede legale: Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944 Fax 0362 526462
Sede operativa: Centro Ricreativo "La Petitosa" Seveso 20822 Via Dei Castagni, 1 Tel. 0362 541800
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

MISSION

L'Associazione NATUR& - Onlus nasce e si costituisce a Seveso nel 1995 per il desiderio di n. 10 soci e socie fondatrici. Oggi consta di 26 soci e socie, tra le quali n. 7 lavorano a tempo pieno o parziale per l'Associazione. L'ambito di azione di NATUR&-Onlus è costituito prevalentemente dal territorio di Seveso e dei comuni limitrofi (Meda, Desio, Seregno, Barlassina, Lentate sul Seveso), estendendosi in alcuni casi però fino al Comune di Monza, Muggiò, Lissone, Verano Brianza, Albate e a comuni di altre province (Bulciago, Milano, Legnano, Lecco, Oggiono). L'attività principale dell'Associazione la **Casa Aperta Casa Dho**, comunità educativa autorizzata al funzionamento con CPE del giorno 22 novembre 2018 e accreditata ai sensi della normativa vigente con determinazione del Comune di Seveso n. 297 del 24/06/2019. Tale struttura di accoglienza, con finalità educative e sociali, è realizzata dall'Associazione NATUR&-Onlus presso la sede che l'ATS NATUR&-Onlus Musicamorfosi ha in concessione dal Comune di Seveso, denominata Casa Dho, sita in via Cacciatori delle Alpi 3 a Seveso. A questa comunità si collega una costellazione di servizi che a diversi livelli di intensità affiancano i genitori in difficoltà nell'impegnativo lavoro di cura dei propri figli e figlie. Si può dire che Casa Aperta Casa Dho sia il cuore della vita associativa, che si collega anche alle altre attività presenti presso l'altra sede operativa dell'Associazione, il Centro ricreativo **la Petirosa**, luogo di incontro fra uomini e donne di diverse generazioni e sede di una rete di associazioni dove si organizzano particolari iniziative come il **Laboratorio di Arte**, il **Laboratorio di Teatro**, il **Laboratorio di Fotografia** rivolti a preadolescenti e adolescenti del territorio. L'Associazione ha inoltre attivato percorsi di housing sociale per donne e nuclei in temporanea difficoltà abitativa in una rete di appartamenti che si trovano nei comuni di Seveso, Bovisio Masciago, Seregno, Desio e Arcore. Dal 2011 NATUR&-Onlus si è anche attivata come ente di accoglienza in risposta all'Emergenza Nord Africa.

I SERVIZI OFFERTI

Il progetto Casa Aperta, approvato nella sua origine dalla Regione Lombardia (DGR VI/33920 del 29 dicembre 1997), è pensato come sostegno delle famiglie di minori a rischio di emarginazione sociale e che, in genere, l'istituzione si impegna a "non collocare in affido" ritenendo "più opportuno prevedere interventi di altra natura" (PRS, Regione Lombardia, 1998-90, p. 76). L'intento del progetto è quello di ampliare il margine e intensificare l'efficacia degli **interventi riparativi reversibili**, prevenendo il fenomeno di sradicamento e di depotenziamento inevitabile quando una famiglia subisce una separazione a causa della inadeguatezza mostrata dai genitori nello svolgere il proprio ruolo educativo e affettivo verso i figli e le figlie.

Il progetto Casa aperta si articola nelle seguenti unità di servizio:

- **Casa Aperta Casa Dho – Comunità educativa (servizio di Affidamento/Residenzialità)**

Servizi connessi e integrativi al servizio di Comunità educativa

- **Casa Aperta – Ospitalità leggera**
- **Casa Aperta - Ospitalità diurna**
- **Case management** (o affiancamento della famiglia di origine)
- **Housing sociale temporaneo**

CASA APERTA – COMUNITA' EDUCATIVA

Descrizione del servizio

La comunità educativa Casa Aperta Casa Dho, la cui origine sperimentale è stata riconosciuta dalla Regione Lombardia con DGR VI/33920 del 29 dicembre 1997, è autorizzata al funzionamento con CPE del 22 novembre 2018 ed è stata accreditata con Determinazione del Comune di Seveso n. 297 del 24/06/2019. La comunità Casa Aperta Casa Dho nasce da un'esperienza sperimentale condotta dall'Associazione negli anni 1998 –2000. Le ragazze, segnalate dal T.M. e inviate dai servizi sociali, vengono accolte dall'Associazione e qui vivono un'esperienza di tipo comunitario. In questa esperienza dell'abitare le giovani sono affiancate da alcune donne che, in modo continuativo e stabile, si alternano nella residenzialità.

La comunità educativa consta di 10 posti letto e ospita esclusivamente ragazze, adolescenti nella fascia di età tra i 14 e i 18 anni con possibilità di prosieguo amministrativo fino a 21 anni. L'affidamento può essere di tipo consensuale o giudiziario.

La comunità educativa è aperta per 365 gg all'anno per 24 ore su 24. La responsabilità educativa è in capo a NATUR&-Onlus, in particolare all'*équipe* educativa dedicata di cui fanno parte le affidatarie volontarie: ogni ragazza, infatti, viene affiancata da una donna adulta dell'associazione o della sua rete di contatti che, a titolo gratuito e volontario, si rende disponibile come affidataria/tutor della giovane, divenendone il punto di riferimento educativo ed emotivo principale. La vita in Casa Aperta Casa Dho favorisce la crescita di legami significativi con adulte di riferimento, sul modello madre/figlia e apporta competenza e esperienza nella costruzione di rapporti affettivi validi per la vita presente e futura di ogni giovane accolta.

L'Associazione NATUR&-Onlus garantisce un'accoglienza di tipo familiare, differente dalla famiglia nucleare nello stile di vita più vicino alla dimensione comunitaria ma simile per l'intensità della vita emotiva e il senso di appartenenza, tramite la presa in carico da parte di un'*équipe* che si struttura su due livelli:

1. Direttrice sociale; Responsabile dell'organizzazione dei servizi; Affidatarie volontarie; Supervisore psicologo; Psicoterapeuta sistemica;
2. *Equipe* socioeducativa costituita dalla coordinatrice delle attività educative Erika Macedonio, laurea in Psicologia; Daniela Ferrario, Diploma Educatore professionale; Giada Mastrogiorgio, Laurea in Psicologia; Barbara Gaviraghi, Laurea in Psicologia; Vanessa Mille, Laurea in Psicologia; Valeria Tripodi, Laurea in Psicologia. A supporto di questa *équipe* è presente la responsabile dell'accoglienza, Sandra Bertoli, diploma di dietista – responsabile HCCP, e le OSS Dina di Giorgio e Annalisa Borroni, che si occupano degli aspetti del vivere e dell'abitare che rendono particolarmente accogliente il contesto.

Obiettivi

Permettere la deistituzionalizzazione di minori allontanate dalla famiglia di origine, favorendone il reinserimento sul territorio e la riunificazione familiare, nonché il rientro presso la famiglia di origine.

Prevenire l'istituzionalizzazione di adolescenti, favorendone l'affidamento a donne adulte che possano costituire per loro un riferimento significativo e duraturo.

Facilitare il prosieguo di affidamenti di adolescenti, per le quali la convivenza in una famiglia nucleare sia divenuta difficoltosa e fonte di conflitto.

Accompagnare le famiglie affidatarie nel passaggio difficile che conduce al termine del percorso di affidamento.

Alleggerire, quando necessario, le famiglie adottive per permettere la tenuta della relazione filiale anche in momenti di particolare tensione nella fase adolescenziale di crescita.

Accogliere e accompagnare giovani donne vittime di abuso o di altra forma di violenza per valutare un possibile futuro ricongiungimento con la famiglia di origine o altra progettualità futura.

Tempi

La durata di ogni singolo intervento, dal momento della presa in carico formale alle dimissioni dal servizio, è di circa tre anni.

Il successo dell'intervento permette alla giovane affidata di guadagnare nell'ambito associativo relazioni che permangono oltre il termine della presa in carico professionale.

I servizi offerti dalla comunità educativa Casa Aperta Casa Dho sono:

- Accoglienza per tutto l'arco dell'anno solare;
- Sistemazione in camera singola, doppia o tripla;
- Dotazione del servizio di biancheria piana personale;
- Fornitura dei prodotti igienici personali;
- Preparazione dei pasti;
- Cura personalizzata dell'alimentazione, con l'ausilio di una dietista interna;
- Progetto educativo individualizzato in relazione agli altri giovani seguiti nel progetto Casa Aperta con l'ausilio di educatrici professionali;
- Attività ludiche presso il nostro Centro Ricreativo La Petirosa in collaborazione con altre associazioni che operano sul territorio;
- Contatti con la famiglia d'origine o adottiva incontri (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Fabbisogno farmaceutico ordinario;
- Incontri di équipe del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Colloqui di supporto psicologico;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari necessari del territorio;
- Relazione intermedia e conclusiva;
- Educazione all'uso della lavanderia personale;
- Educazione all'uso di una quota economica personale;
- Supporto scolastico;

- Ogni minore viene affidata a una donna adulta dell'Associazione.

Le modalità di accesso al servizio prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- richiesta di colloquio da parte del servizio sociale inviante a seguito di lettera con documentazione attestante il decreto del Tribunale dei Minori e presentazione della situazione alla direzione sociale da parte del servizio sociale inviante; presentazione dell'offerta di servizio;
- presentazione della situazione alla direzione sociale e alla coordinatrice del servizio;
- richiesta formale di inserimento;
- proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- prima visita della giovane presso la struttura;
- l'avvicinamento dei genitori della stessa o dei precedenti affidatari alla struttura (ove concordato con il servizio sociale inviante);
- inserimento individualizzato.

L'ammontare della retta mensile base è di € 3.410 IVA esente con fatturazione a fine mese. Le famiglie d'origine o adottive o affidatarie possono contribuire versando parzialmente la retta, che viene poi scorporata da quella relativa all'ente pubblico.

La retta comprende i servizi di cui sopra e il contributo economico per le spese personali che la giovane può gestire con la supervisione dell'educatrice di riferimento e dell'affidataria, e che può essere utilizzato per le seguenti spese:

- piccole mance per acquisti e fabbisogni personali;
- schede telefoniche e altri oggetti di utilizzo personale;
- biglietti e abbonamenti per i trasporti pubblici;
- medicinali specifici ad uso personale;
- spese sanitarie specifiche (dentista, oculista, fisioterapia ecc.);
- abbigliamento necessario e intimo personale;
- libri e quaderni;
- iscrizione a corsi e dotazione sportiva particolare.

La comunità educativa Casa Aperta Casa Dho è convenzionata anche con psicoterapeuti che possono fornire supporto psicoterapeutico in situazioni di abuso e violenza. Il costo di una seduta psicoterapeutica in convenzione è di € 48 IVA esente.

La comunità accoglie anche minori vittime di abuso, violenza, grave maltrattamento alle quali sono destinate prestazioni di natura sociosanitaria, sociali, educative e tutelare tra cui interventi finalizzati al supporto psicologico/psicoterapico e attività necessarie per incrementare l'autostima e le competenze personali.

N.A.T.V.R.&

SERVIZI CONNESSI E INTEGRATIVI AL SERVIZIO DI COMUNITA' CASA APERTA CASA DHO

N.A.T.U.R.& - Onlus

Sede legale: Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944 Fax 0362 526462
Sede operativa: Centro Ricreativo "La Petitosa" Seveso 20822 Via Dei Castagni, 1 Tel. 0362 541800
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

CASA APERTA – OSPITALITA' LEGGERA

Il servizio di Ospitalita' leggera e' una unita' di offerta sperimentale approvato con determinazione dirigenziale n. 105/2014 del Comune di Seveso. Il servizio prevede l'accoglienza nella Casa Custode adiacente alla Comunita' educativa di giovani donne al termine del periodo di prosieguo amministrativo. La capienza massima della struttura e' di n. 3 donne singole.

L'accoglienza residenziale prevede

- Accoglienza in camera singola o doppia, con utilizzo del bagno e della lavanderia della struttura.
- Utilizzo dello spazio cucina della struttura per la colazione.
- Pranzo e cena.
- Kit personale di lenzuola, guanciali, asciugamani.
- Utilizzo prodotti pulizia personale e degli spazi.
- Formulazione di un progetto di accompagnamento all'autonomia con accompagnamento educativo individualizzato per 2/4 ore settimanali.
- Supervisione della conduzione degli spazi e delle dinamiche di convivenza.
- Pulizia bisettimanale degli spazi comuni.

Metodologia di lavoro

L'accoglienza di ogni ospite sarà preceduta da una serie di passaggi preliminari e di conoscenza che saranno diversi a seconda della tipologia di invio:

- se l'invio avviene per tramite di un servizio sociale istituzionale o specialistico o da altro inviante privato o di privato sociale verrà richiesta l'opportuna documentazione sul caso, strutturato un periodo di tempo minimo/massimo per l'accoglienza, verificata la fattibilità del percorso, concordata una fase di conoscenza e di avvicinamento al servizio residenziale;
- se l'invio avviene privatamente per accesso spontaneo saranno strutturati una serie di colloqui con gli psicologi di NATUR&-Onlus e con il coordinamento.

L'accettazione dell'accoglienza sarà sottoscritta con una convenzione tra gli enti invianti e l'ente ospitante, nonché con la donna accolta oppure con la sola donna accolta. Ogni ospite avrà l'obbligo di provvedere alla pulizia dei propri spazi personali e di collaborare alla pulizia degli spazi comuni del servizio di ospitalità leggera, con particolare riferimento al bagno e al corridoio. In ogni caso in cui sia possibile e opportuno verranno condivisi momenti di partecipazione alla gestione complessiva della casa, volti a confermare il senso di appartenenza e la reciprocità, elemento imprescindibile in contesti di convivenza tra adulti di pari dignità.

Le ospiti dell'unità di offerta sperimentale di ospitalità leggera faranno quindi riferimento a un'*équipe* di *case management*: questa *équipe* è costituita dalla coordinatrice dei servizi, l'educatrice di riferimento, la referente dell'ospitalità, la *case manager*. L'operatrice *case manager* e l'educatrice di riferimento potranno al bisogno affiancare la donna accolta nell'espletamento di pratiche sanitarie e amministrative per le quali sia necessario questo

N.A.T.U.R.& - Onlus

8

Sede legale: Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944 Fax 0362 526462

Sede operativa: Centro Ricreativo "La Petirosa" Seveso 20822 Via Dei Castagni, 1 Tel. 0362 541800

C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

N.A.T.V.R.&

tipo di supporto; la *case manager* ha anche il compito di orientare l'ospite nell'ambito dell'offerta dei servizi territoriali che possono rivelarsi utili per la ricerca dell'autonomia (servizi di inserimento lavorativo, ricerca lavoro, centri Caritas ecc.). L'educatrice *case manager* e l'educatrice di riferimento valuteranno anche la modalità migliore di supporto nella gestione economico-finanziaria di ogni singola ospite. La referente dell'ospitalità, infine, avrà cura di rendere l'accoglienza efficiente e funzionale per l'ospite, avendo cura altresì di osservare in che modo la donna accolta sarà in grado di rispondere con reciprocità e senso del dovere a questa accoglienza. L'*équipe* di accoglienza residenziale si incontra con cadenza quindicinale e dà un indirizzo vincolante alla direzione sociale per valutare eventuali prosegui o interruzioni dell'ospitalità.

Temporaneità dell'accoglienza

L'accoglienza residenziale si intende temporanea. Tuttavia non si pone inizialmente un limite invalicabile di tempo: si ipotizza un minimo di sei mesi e un massimo di un anno. Questi tempi però sono indicativi e servono per valutare il bisogno reale e le possibilità di realizzazione di percorsi di autonomia successivi all'accoglienza. Nel caso di bisogno, quindi, l'accoglienza verrà rinnovata ogni sei mesi; tale rinnovo viene anche considerato come un'occasione di verifica dell'andamento dell'accoglienza e di eventuale ricontrattazione di alcuni aspetti di questa.

Obiettivo generale

Il progetto è indirizzato a rispondere ai bisogni di giovani donne o donne adulte che si trovano in uno stato di temporanea solitudine e si trovano a fronteggiare le difficoltà della vita adulta e autonoma.

Per queste donne, con le diverse caratteristiche sopra indicate, il progetto intende offrire un'opportunità abitativa nella dimensione comunitaria della Casa Aperta e un accompagnamento educativo, fino al pieno sviluppo della propria capacità di gestione autonoma oppure alla definizione di un percorso di vita stabilmente protetto, concordato con i servizi territoriali, economicamente sostenibile, qualitativamente sensato.

L'ammontare della retta mensile base è di € 1.800 IVA esente con fatturazione a fine mese. La retta comprende i servizi e i prodotti di cui sopra.

CASA APERTA - OSPITALITA' DIURNA

Descrizione del servizio

Il servizio propone l'affiancamento, tramite ospitalità diurna, di bambini e ragazzi, maschi e femmine nella fascia di età 14 – 18 anni, segnalati dal T.M. e non, e inviati dai servizi sociali del territorio. Vengono inseriti nel servizio anche ragazzi e ragazze con forme medio – lievi di disabilità. Sono previsti anche accessi diretti, su invio di genitori, in forma privata.

Il servizio si sviluppa dal lunedì al venerdì, sia durante l'anno scolastico (per lo più quindi nella fascia oraria dalle ore 12.00 alle ore 19.00), sia durante l'estate (anche nelle ore del mattino); offre accoglienza, cura relazionale, sostegno scolastico, osservazione educativa, escursioni sul territorio.

La presa in carico è supportata da un'*équipe* multiprofessionale, formata da educatrici professionali, operatrici sociali e facilitata da uno psicologo psicoterapeuta, elabora periodicamente un progetto educativo specifico per ogni situazione seguita, che determina le linee guida degli interventi, monitorati nel tempo.

Il servizio di Ospitalità Diurna permette ai ragazzi e alle ragazze un'intensa possibilità di vita relazionale grazie all'interazione con le giovani ospiti della comunità educativa nella quale il servizio si innesta. Una importante attività del servizio è l'affiancamento nell'attività didattica e di studio: ogni ragazzo/a viene seguita individualmente da una operatrice con un programma di lavoro che viene concordato con la scuola. In questo percorso è importante il supporto individuale in un contesto di gruppo e il lavoro di rete con la struttura scolastica. La presa in carico educativa, che precede la presa in carico dell'obiettivo scolastico, permette di fare sentire a ognuno dei ragazzi e delle ragazze che le problematiche personali che spesso ostacolano il loro apprendimento, sono prese in carico e comprese, senza che questo faccia venir meno la fiducia nella loro competenza e intelligenza. Il lavoro di rete con la struttura scolastica permette di orientare gli sforzi del lavoro "a casa" perché la verifica a scuola offra la possibilità di successo così importante per rinforzare la fiducia in queste stesse capacità.

In questo contesto bambini e ragazze sperimentano una convivenza difficile, e anche per questo educativa, avendo altresì la possibilità di incontrare donne e uomini del territorio, che in modi diversi e con diversi livelli di responsabilità, divengono punti di riferimento adulti anche oltre il termine dell'intervento professionale.

Obiettivi

Prevenire il collocamento in comunità extraterritoriali e l'affidamento a tempo pieno di bambini, bambine anche in situazioni di forte difficoltà della famiglia di origine.

Offrire a minori provenienti da situazioni di povertà culturale ed economica, oppure da famiglie sole toccate dalla malattia, un sostegno quotidiano che integri la cura offerta dalle proprie madri e padri e permetta loro di acquisire nuovi riferimenti adulti.

Accompagnare nel compito di cura le famiglie con figli e figlie disabili, offrendo uno spazio di socialità e di vita quotidiana che permetta di ampliare e rafforzare le potenzialità del contesto familiare di origine.

Tempi

N.A.T.U.R.& - Onlus

10

Sede legale: Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944 Fax 0362 526462

Sede operativa: Centro Ricreativo "La Petirosa" Seveso 20822 Via Dei Castagni, 1 Tel. 0362 541800

C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

N.A.T.V.R.&

La durata di ogni singolo intervento, dal momento della presa in carico formale alle dimissioni dal servizio, è di circa 2 - 3 anni. Il percorso può condurre a una presa in carico professionale più leggera (nella forma del *case management*) o al radicamento del ragazzo, della ragazza e della sua famiglia nella realtà associativa.

I servizi offerti dal servizio Casa Aperta – Ospitalità Diurna sono:

- Accoglienza per tutto l'arco dell'anno solare, salvo nelle festività e per un periodo di chiusura di 15 gg nel mese di agosto;
- Somministrazione dei pasti;
- Supporto scolastico;
- Progetto educativo individualizzato in relazione agli altri giovani seguiti nel progetto Casa aperta con l'ausilio di educatrici professionali;
- Attività ludiche e laboratoriali anche in collaborazione con altre associazioni che operano sul territorio;
- Supporto dei genitori tramite counseling (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Incontri di équipe del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari necessari del territorio (se concordati con i genitori e il servizio sociale inviante);
- Accompagnamento da scuola al servizio e rientro a casa con mezzi e personale dell'Associazione.

Le modalità di accesso al servizio prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- richiesta di colloquio e presentazione della situazione alla coordinatrice da parte del servizio sociale inviante;
- presentazione dell'offerta di servizio;
- presentazione della situazione alla équipe multidisciplinare del servizio;
- richiesta formale di inserimento in forma scritta e trasmissione della documentazione tecnica convenuta;
- proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- prima visita dei genitori e quindi del/della giovane presso la struttura;
- inserimento individualizzato.

L'ammontare della retta mensile dipende dai giorni di frequenza e dai servizi specifici richiesti. Per tutti i servizi sopraelencati la retta giornaliera è di € 80 IVA esente. Per tutti i servizi sopraelencati salvo il trasporto è di € 60 IVA esente. Per tutti i servizi sopraelencati salvo il trasporto e il pranzo è di € 40 IVA esente. Con i privati sono possibili diverse tariffazioni con attenzione alle singole necessità economiche.

CASA APERTA - CASE MANAGEMENT

Descrizione del servizio

Il servizio è pensato come affiancamento, *empowerment* e sostegno di famiglie del territorio che si trovano in situazioni di bisogno per la malattia della madre, del padre o di altra persona adulta della famiglia. In queste situazioni si è sperimentato che l'immissione di un'operatrice o un operatore nella rete familiare permette di individuarne le risorse residue e di calibrare una modalità di intervento che risponda ai bisogni e ai desideri espressi da questo contesto.

L'operatrice, che si definisce *case manager* in quanto regista dell'azione sociale in atto, viene supportata da un'*équipe* multiprofessionale costituita da operatori dei diversi enti coinvolti nella gestione del caso. Se necessario l'Associazione può fungere da facilitatrice del processo di integrazione tra i diversi enti. L'intervento è semistrutturato e prevede un impegno continuativo dell'operatore a obiettivo. A richiesta del servizio sociale l'*équipe* di *case management* può essere integrata da educatrice con funzioni di sostegno alla genitorialità.

Obiettivi

Attivare nuove risorse informali o migliorare lo scambio professionale tra operatori di diversi servizi coinvolti nell'affiancamento di famiglie multiproblematiche.

Permettere la presa in carico "leggera" di una situazione multiproblematica, seguita precedentemente attraverso interventi di tipo ripartivo.

Permettere l'avvio di una presa in carico più consistente e formalizzata, a partire dalla conoscenza della situazione vista anche dalla prospettiva della famiglia utente.

Alimentare un processo di *empowerment* della popolazione locale, prevenendo una domanda ai servizi istituzionali espressa in termini di richiesta di assistenzialismo.

Tempi

La caratteristica principale del metodo del *case management* è la temporaneità. La durata di un intervento di questo tipo può andare da sei mesi a due/tre anni. La peculiarità di questo intervento, infatti, è quella di accompagnare il mutamento, contenendo le espressioni negative del disagio e rafforzando gli elementi di protezione.

I servizi offerti dal servizio Casa Aperta – Case management

- Attivazione per tutto l'arco dell'anno solare;
- Progetto di presa in carico individualizzata;
- Attività laboratoriali anche in collaborazione con altre associazioni che operano sul territorio;
- Supporto tramite counseling (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Incontri di *équipe* del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari del territorio;
- Attivazione, ove richiesto, di servizio educativo domiciliare per supporto alla genitorialità e supporto scolastico.

N.A.T.V.R.&

Le modalità di accesso al servizio prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- richiesta di colloquio e presentazione della situazione alla direzione sociale da parte del servizio sociale inviante;
- presentazione dell'offerta di servizio;
- presentazione della situazione alla *équipe* multidisciplinare del servizio;
- richiesta formale di inserimento tramite lettera scritta e trasmissione della documentazione tecnica convenuta;
- proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- primo colloquio di conoscenza della *case manager* con la principale *care giver* del nucleo familiare che verrà preso in carico;
- attivazione dell'intervento.

L'ammontare della retta mensile è di € 350 IVA esente. Qualora sia richiesto il servizio educativo per il supporto alla genitorialità e l'affiancamento scolastico, o altri tipi di interventi connessi, la retta mensile è di € 500 IVA esente.

HOUSING SOCIALE TEMPORANEO

Descrizione del servizio

Dal 2008, con il supporto della Fondazione Cariplo di Milano, NATUR& – Onlus ha attivato alcuni appartamenti per l'accoglienza temporanea di donne, di donne con figli, di uomini e di famiglie e ha verificato la possibilità di attivare con relativo agio nuovi appartamenti di ospitalità temporanea, acquisendo la fiducia di piccoli proprietari e di agenzie immobiliari.

La cura della convivenza e dell'accompagnamento sociale di ciascun ospite (e dei nuclei familiari cui appartengono) fa capo a un intervento di *case management* comunitario. Viene fornito un supporto nell'accompagnamento sul territorio, nell'accantonamento quotidiano, nella previsione delle criticità, nella dinamica relazionale nell'abitazione e con il vicinato. E' facilitato l'accesso ai servizi territoriali di ogni ospite.

Dal 2013 NATUR&-Onlus aderisce al progetto *Un sistema a rete per l'abitare sociale in Brianza* coordinato dal Consorzio Comunità Brianza, a seguito di finanziamento della Fondazione Cariplo di Milano.

Lo scopo della rete è quello di rispondere a un disagio abitativo secondo un approccio multidimensionale, non tanto quindi legato solamente alla "casa" quanto all'"abitare" in senso ampio, ovvero dove gli aspetti immobiliari sono trattati insieme a quelli sociali e "immateriali" dei servizi, con programmi di supporto, accompagnamento e facilitazione della convivenza, nell'ottica di aiutare le persone ospitate a condividere tempi e spazi comuni e a sperimentare relazioni significative con altre persone per un proprio progetto di vita autonoma.

Il Gruppo di Gestione, i cui componenti appartengono agli enti partner, si occupa di gestire le strutture abitative messe a disposizione, nonché valutare le richieste presentate, così da arrivare a stilare una graduatoria in base all'emergenza espressa, in linea con gli obiettivi del progetto stesso.

Obiettivi

Aiutare ogni singola, singolo ospite a riacquisire una completa autonomia per quanto riguarda l'abitare e il vivere quotidiano.

Facilitare l'ingresso dei soggetti in carico all'Associazione nel mercato immobiliare, accompagnando gli stessi con la "buona reputazione" acquisita (se acquisita) per tramite del percorso condiviso.

Intervenire in caso di emergenze (quali sfratti in presenza di figli minori) per evitare situazioni di istituzionalizzazione impropria.

Facilitare l'uscita di giovani adulte dalle comunità residenziali, aiutandole a realizzare percorsi autonomi di vita sul territorio.

Sostenere le politiche abitative e di inclusione sociale soprattutto di quei cittadini portatori di problematiche economiche e più a rischio di marginalità e isolamento relazionale

Aumentare l'offerta di alloggi destinati a servizi di ospitalità di natura temporanea, sfruttando la riqualificazione e la valorizzazione di edifici ad oggi sotto utilizzati.

Tempi

La convenzione tra il servizio sociale inviante e l'ente accogliente è di durata minima biennale. Ogni singolo intervento ha una durata che varia dai 6 ai 24 mesi, secondo tempi di verifica trimestrali e semestrali.

I servizi offerti dal servizio di Housing sociale temporaneo

- Attivazione per tutto l'arco dell'anno solare;
- Progetto di presa in carico individualizzata;
- Accoglienza in casa condivisa o esclusivamente dedicata in appartamenti della rete del sistema siti nella Provincia di Monza e Brianza;
- Gestione di affitto, utenze, manutenzioni ordinarie e straordinarie, eventuali emergenze;
- Supporto nella acquisizione di autonomia di programmazione nella economia domestica;
- Accompagnamento sul territorio e nell'orientamento nelle strutture sanitarie;
- Supporto tramite counseling della principale care giver del nucleo (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Incontri di équipe del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari necessari del territorio;
- Attivazione, ove richiesto, di servizio educativo domiciliare per supporto alla genitorialità e supporto scolastico;
- Possibilità di migrazione interna tra le diverse strutture del progetto;
- Co-progettazione di percorsi di autonomia in uscita dal servizio assistenziale.

Le richieste di ammissione possono avvenire direttamente da parte del potenziale utente o attraverso i Servizi Sociali territoriali, i consultori familiari ed altri enti/organizzazioni e associazioni presenti sul territorio.

Le modalità di accesso al servizio prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- Primo contatto e invio della scheda di segnalazione;
- Presentazione della situazione in un incontro dedicato dal gruppo di gestione del progetto;
- Richiesta formale di inserimento tramite richiesta scritta e trasmissione della documentazione tecnica convenuta;
- Proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- Colloquio di conoscenza con gli operatori di riferimento;
- Definizione del progetto individualizzato;
- Stipula della Convenzione;
- Predisposizione del contratto educativo individualizzato;
- Conoscenza della famiglia in co-housing ove presente;
- Firma dei patti di collaborazione di tutti i soggetti della rete familiare;
- Attivazione dell'intervento.

L'ammontare della retta mensile è di € 2.000 IVA esente in caso di attivazione di casa autonoma; € 1.000 IVA esente in caso di coabitazione di due nuclei mamma bambino; € 800 in caso di donna singola in co-housing con nucleo familiare. La tariffa di co-housing in caso di famiglie con 2 o più figli può variare fino a € 1500.

N.A.T.V.R.&

LABORATORI CONNESSI E INTEGRATIVI AI SERVIZI DI CASA APERTA

N.A.T.U.R.& - Onlus

Sede legale: Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944 Fax 0362 526462
Sede operativa: Centro Ricreativo "La Petirosa" Seveso 20822 Via Dei Castagni, 1 Tel. 0362 541800
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

16

LABORATORIO TEATRALE

Il laboratorio teatrale si svolge con cadenza quindicinale nei pomeriggi di lunedì dalle 17 alle 19 presso il Centro Ricreativo La Petirosa, via Dei Castagni 1 a Seveso, nel Parco di Villa Dho a 100 metri dalla struttura di Villa Dho che ospita i servizi di Casa Aperta. Il laboratorio si rivolge a un gruppo di preadolescenti e adolescenti in numero compreso tra i 5 e i 15 elementi.

Obiettivo principale del laboratorio teatrale è quello di offrire alle ragazze e ai ragazzi la possibilità di sperimentare una modalità extra-ordinaria di relazione: attraverso la mediazione teatrale si ritocca il proprio intimo materiale non per sé, ma per dare vita ad altro da sé, ad un personaggio che, in relazione con altri personaggi, può costruire una storia. La dimensione ludica e la protezione che il lavoro sul personaggio offrono alla persona nel "come se" del teatro facilitano la percezione delle informazioni, emozioni, relazioni che costituiscono il materiale umano sul quale si fonda qualunque azione emotiva e creativa in un processo sensibile. Il contenitore del laboratorio, pur nella libertà espressiva di ciascuno, è un contesto educativo in cui chi partecipa può gradualmente imparare a rispettare il lavoro degli altri, a lavorare in silenzio, ad osservare con attenzione, a concentrarsi, a frequentare con costanza. La potenzialità formativa di questo tipo di proposta risiede nella possibilità di mettersi gradualmente in gioco in un'esperienza creativa di improvvisazione, imparando a non avere paura di stare in rapporto con se stessi, affidandosi alla propria presenza e fidandosi della presenza dei propri compagni. Il laboratorio teatrale prevede inoltre momenti specifici di lavoro drammaturgico in cui i partecipanti hanno la libertà di sperimentarsi creativamente nella scelta delle parole che li rappresentano attraverso la scrittura di piccoli monologhi. Sui testi così costruiti viene proposto un lavoro di interpretazione e uso della voce in scena che, insieme alle improvvisazioni nate durante il percorso, diventa il materiale su cui il gruppo lavorerà per costruire una performance aperta al pubblico, che verrà utilizzata come momento "pubblico" finale del progetto.

Il percorso è gratuito per preadolescenti e adolescenti quale offerta del *progetto Villa Dho. Da Casa padronale a Casa Aperta nella città di Seveso.*

LABORATORIO ARTISTICO

Il laboratorio artistico si svolge con cadenza settimanale nei pomeriggi di giovedì dalle 15 alle 17 a Villa Dho, la dimora storica di proprietà del Comune di Seveso e in concessione a NATUR&-Onlus e Musicamorfofi che ospita i servizi di Casa Aperta. Il laboratorio si rivolge a un gruppo di preadolescenti e adolescenti in numero compreso tra i 5 e i 7 elementi e vuole essere principalmente un luogo di incontro per i giovani partecipanti dove, attraverso le tecniche e i materiali artistici, possono sperimentare una forma alternativa del condividere e dello stare insieme. Al centro di ogni incontro c'è il creare, il produrre oggetti ed elaborati grafico-pittorici individuali o di gruppo scoprendo tecniche ed accorgimenti nuovi per esprimere la propria creatività e sollecitare la manualità; ad ogni incontro, l'oggetto artistico diviene quindi un insolito obiettivo e denominatore comune tra i partecipanti che, partendo da esso, sperimentano occasioni di confronto, scambio e sostegno reciproco. Il laboratorio è impostato in modo tale da permettere l'inserimento *in itinere* di nuovi partecipanti; per questo le diverse proposte individuali o di gruppo non hanno una cadenza e durata preventivabili ma ognuno/a ha la possibilità, anche in tempi differenti, di realizzare e sperimentare i medesimi prodotti e tecniche artistiche (creta, collage e *fotocollage*, fumetto, tecniche pittoriche varie). L'avvio della sperimentazione delle diverse tecniche da parte dei partecipanti muove dal desiderio, dalla curiosità e dalla richiesta individuale o per sollecitazione tematica da parte della conduttrice. Anche per questo laboratorio è prevista una realizzazione di prodotti artistici che potranno fornire l'occasione di una mostra finale conclusiva del percorso.

Il percorso è previsto come attività integrativa solo ed esclusivamente per preadolescenti e adolescenti inseriti nei servizi educativi di Casa Aperta.

